

Termos de Serviço

1. IDENTIFICAÇÃO E ACEITAÇÃO

1.1. Estes Termos de Uso regulam o acesso e a utilização dos serviços oferecidos por BattleHost Datacenter LTDA, inscrita no CNPJ sob nº 29.769.848/0001-61, com endereço na Avenida Brigadeiro Faria Lima, nº 1811, sala 1119, Jardim Paulistano, São Paulo/SP, CEP 01452-001, doravante denominada BATTLEHOST.

1.2. O suporte oficial será prestado pelo endereço eletrônico help@battlehost.com.br.

1.3. A contratação, o pagamento, a criação de conta ou a utilização de qualquer serviço representam aceitação integral destes Termos de Uso, da [Política de Privacidade](#) e da [Política de Proteção de Dados](#) da BATTLEHOST.

1.4. Caso o usuário não concorde com qualquer disposição, deverá interromper imediatamente a utilização dos serviços.

2. SERVIÇOS ABRANGIDOS

2.1. Estes Termos aplicam-se a todos os serviços comercializados pela BATTLEHOST, incluindo, sem limitação, servidores VPS, servidores dedicados, hospedagem de jogos, serviços de infraestrutura, armazenamento, tráfego, créditos, domínios, serviços adicionais e produtos correlatos.

2.2. Cada serviço poderá possuir características, limitações técnicas, níveis de disponibilidade, preços e condições próprias, divulgadas na respectiva oferta, painel, proposta ou página de contratação.

2.3. A contratação de determinado serviço não assegura a disponibilidade de outros produtos ou funcionalidades.

3. CADASTRO E CAPACIDADE

3.1. O usuário declara que possui capacidade jurídica para contratar e utilizar os serviços.

3.2. O usuário deverá fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas, mantendo-as corretas durante toda a relação contratual.

3.4. Se contratar em nome de pessoa jurídica, o usuário declara possuir poderes para vinculá-la. Caso essa declaração seja falsa, responderá pessoalmente pelas obrigações assumidas, sem prejuízo das medidas cabíveis.

3.5. A BATTLEHOST poderá solicitar informações adicionais para validação cadastral, prevenção a fraudes, segurança da rede ou cumprimento de obrigações legais.

4. CONTA, CREDENCIAIS E ACESSO DE TERCEIROS

4.1. O usuário é responsável pela guarda de suas credenciais e por todas as atividades realizadas em sua conta, salvo comprovação de falha imputável à BATTLEHOST.

4.2. O usuário deverá comunicar imediatamente a BATTLEHOST qualquer acesso não autorizado, comprometimento de credenciais ou suspeita de fraude.

4.3. O usuário responderá pelos atos praticados por terceiros aos quais tenha voluntariamente concedido acesso à conta ou ao servidor.

4.4. A BATTLEHOST poderá bloquear credenciais, exigir sua substituição ou restringir acessos quando identificar risco à conta, aos serviços, à rede ou a terceiros.

5. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

5.1. O usuário deverá utilizar os serviços de forma lícita, segura, diligente e compatível com sua finalidade.

5.2. O usuário é integralmente responsável pelos arquivos, aplicações, códigos, conteúdos, dados, mensagens, usuários e atividades executadas em seus servidores.

5.3. O usuário deverá manter cópias de segurança próprias de seus arquivos e dados. Salvo contratação expressa de serviço de backup, a BATTLEHOST não garante a preservação ou recuperação dos dados armazenados.

5.4. O usuário deverá manter seus sistemas atualizados, corrigir vulnerabilidades, utilizar senhas seguras e adotar medidas razoáveis para evitar comprometimento do servidor.

5.5. O usuário não poderá utilizar os serviços para prejudicar a BATTLEHOST, outros clientes, terceiros, equipamentos, redes ou sistemas.

6. USOS PROIBIDOS

6.1. São proibidos o uso dos serviços/servidores para, entre outros:

- a. envio de spam, mensagens comerciais ou comunicações em massa não solicitadas
- b. phishing, fraude, estelionato, falsidade ideológica ou tentativa de obtenção indevida de credenciais
- c. malware, ransomware, vírus, backdoors, botnets ou códigos destinados a comprometer sistemas
- d. ataques de negação de serviço, ataques distribuídos, floods ou amplificação abusiva
- e. port scanning, vulnerability scanning ou varreduras automatizadas contra redes ou sistemas de terceiros sem autorização
- f. brute force, credential stuffing ou tentativa de acesso não autorizado
- g. hospedagem ou distribuição de conteúdo ilícito
- h. utilização de proxy, VPN, relay, túnel ou serviço de anonimização para finalidade abusiva, fraudulenta ou ilícita
- i. mineração abusiva de criptomoedas ou atividade que comprometa a estabilidade dos servidores
- j. utilização de torrents, Http Injector ou aplicações que provoquem abuso de recursos, quando incompatível com o plano contratado
- k. violação de direitos autorais, marcas, imagem, privacidade ou outros direitos de terceiros
- l. hospedagem, promoção, venda ou distribuição de conteúdo relacionado à apostas/bets/cassinos, mesmo com licença governamental para atuação
- m. armazenamento, transmissão ou distribuição de material que viole a legislação brasileira ou estrangeira aplicável
- n. tentativa de burlar limites técnicos, controles de segurança, bloqueios, cobranças ou mecanismos antifraude

- o. serviços de streaming/fluxo de vídeo constante
- p. hospedagem, promoção, venda ou distribuição de conteúdo adulto de qualquer natureza

6.2. A lista acima é exemplificativa. Também serão proibidas atividades que, mesmo não expressamente descritas, sejam ilícitas, abusivas, fraudulentas, maliciosas ou capazes de causar risco relevante à infraestrutura da BATTLEHOST ou a terceiros.

7. MONITORAMENTO DE TRÁFEGO E SEGURANÇA DA REDE

7.1. O usuário declara estar ciente e concorda que a BATTLEHOST poderá realizar análise automatizada ou humana do tráfego de rede associado aos serviços, exclusivamente para fins de segurança, prevenção de abusos, manutenção da estabilidade, detecção de fraudes, cumprimento destes Termos e atendimento a obrigações legais.

7.2. A análise poderá considerar metadados e padrões técnicos, incluindo endereços IP, portas, protocolos, volume, frequência, origem, destino, horários, taxas de transmissão, reputação de endereços, alertas de segurança e indicadores de spam, port scan, malware, ataques ou comportamento anômalo.

7.3. A BATTLEHOST poderá utilizar ferramentas próprias ou de terceiros especializados para identificar ameaças, desde que observadas as obrigações de confidencialidade e proteção de dados aplicáveis.

7.4. O monitoramento não autoriza acesso indiscriminado ao conteúdo privado dos arquivos ou das comunicações do usuário. Eventual acesso a conteúdo somente ocorrerá quando necessário para suporte, segurança, investigação de incidente, cumprimento de ordem legal ou exercício regular de direitos.

7.5. Identificados indícios razoáveis de abuso, a BATTLEHOST poderá solicitar esclarecimentos, limitar tráfego, bloquear portas, interromper processos, suspender temporariamente o servidor ou restringir a conta, inclusive imediatamente quando houver risco atual à rede, a terceiros ou à própria BATTLEHOST.

7.6. A suspensão poderá ocorrer sem aviso prévio quando a urgência, a gravidade do risco ou a necessidade de preservação de evidências assim justificar.

8. ANÁLISE DE CONTA E SUSPENSÃO CAUTELAR

8.1. A conta poderá ser submetida a procedimento interno de análise quando houver suspeita de violação destes Termos, fraude (tanto quanto ao uso do serviço quanto nos documentos/dados cadastrais da conta), abuso de rede, inadimplemento, uso incompatível com o serviço, reclamação fundamentada de terceiros ou solicitação de autoridade competente.

8.2. Durante a análise, a BATTLEHOST poderá limitar ou suspender total ou parcialmente os serviços, preservando, quando tecnicamente possível, os dados necessários à apuração.

8.3. Enquanto a conta estiver sob análise, o usuário não poderá exigir reembolso com fundamento exclusivo na indisponibilidade decorrente da investigação.

8.4. Constatada violação destes Termos, a BATTLEHOST poderá encerrar a conta e os serviços, sem reembolso de valores pagos referentes ao período afetado pela infração, sem prejuízo da cobrança de danos, custos, multas ou valores devidos.

8.5. As medidas previstas nesta cláusula não afastam direitos que sejam obrigatórios por lei, inclusive eventual direito de arrendimento quando aplicável e exercido validamente.

9. TRÁFEGO E USO JUSTO

9.1. A indicação de tráfego ilimitado significa ausência de franquia mensal fixa, não constituindo autorização para uso abusivo ou incompatível com a capacidade técnica do serviço.

9.2. O uso deverá observar boa-fé, finalidade legítima, estabilidade da rede e os limites técnicos divulgados para o plano.

9.3. Consumo contínuo e excessivo, tráfego anormal, saturação de portas, degradação da rede ou impacto em terceiros poderá resultar em limitação temporária, alteração de rota, bloqueio de portas ou suspensão cautelar.

9.4. A limitação poderá ser removida após a correção do comportamento que originou a medida, sem que isso obrigue a BATTLEHOST a manter determinado padrão de desempenho quando incompatível com o plano contratado.

10. DISPONIBILIDADE E FALHAS TÉCNICAS

10.1. Quando expressamente indicado na oferta, a BATTLEHOST buscará manter disponibilidade mínima de 99.9% ao mês, excluídos períodos de manutenção programada, força maior, falhas de terceiros, atos de autoridades, ataques, problemas de conectividade externa, mau uso ou configurações do usuário.

10.2. Eventuais créditos, compensações ou extensões de prazo dependerão do plano contratado e deverão ser solicitados pelo canal oficial de suporte.

10.3. A BATTLEHOST poderá realizar manutenções emergenciais ou programadas para preservar a segurança, estabilidade ou integridade da infraestrutura.

11. PAGAMENTOS, CRÉDITOS E INADIMPLÊNCIA

11.1. Os preços, periodicidade, forma de pagamento e condições comerciais serão aqueles informados no momento da contratação.

11.2. O não pagamento poderá ocasionar suspensão após o vencimento e encerramento definitivo após o período informado no painel ou na oferta.

11.3. A BATTLEHOST poderá cobrar encargos de mora previamente informados, respeitada a legislação aplicável.

11.4. A BATTLEHOST não realizará cobranças recorrentes sem autorização válida do usuário.

11.5. Créditos adquiridos poderão ser utilizados conforme as regras comerciais divulgadas na plataforma. Créditos não utilizados não equivalem a depósito bancário, investimento ou valor sacável, salvo previsão expressa em contrário.

11.6. Após 365 dias sem movimentação, créditos poderão ser cancelados mediante aviso prévio ao usuário, observada a legislação aplicável.

12. RENOVAÇÃO AUTOMÁTICA

12.1. Quando indicada na oferta, a contratação poderá ser renovada automaticamente ao final do período contratado.

12.2. O usuário poderá cancelar a renovação antes da data de cobrança pelos meios disponibilizados na plataforma ou pelo suporte oficial.

12.3. A renovação não reinicia automaticamente o prazo de arrependimento relativo à contratação originária, sem prejuízo da análise jurídica de eventual nova contratação independente.

13. CANCELAMENTO E REEMBOLSO

13.1. O cancelamento e reembolso será realizado conforme a [Política de Reembolso](#) da BATTLEHOST.

14. PROPRIEDADE INTELECTUAL

14.1. O usuário mantém a titularidade sobre seus conteúdos, sem transferir à BATTLEHOST qualquer propriedade além das autorizações necessárias à prestação, manutenção, segurança e suporte dos serviços.

14.2. Marcas, sistemas, interfaces, textos, layouts, códigos, bases de dados e demais elementos da BATTLEHOST permanecem protegidos e não poderão ser copiados, modificados ou explorados sem autorização.

15. RESPONSABILIDADES

15.1. A BATTLEHOST responderá pelos danos decorrentes de falhas que lhe sejam comprovadamente imputáveis, observada a legislação aplicável.

15.2. A BATTLEHOST não será responsável por danos decorrentes de mau uso, falhas de configuração, vulnerabilidades do sistema do usuário, credenciais compartilhadas, atos de terceiros, indisponibilidade de redes externas, força maior ou conteúdos armazenados pelo usuário.

15.3. Nenhuma disposição destes Termos exclui responsabilidade que não possa ser afastada ou limitada por lei.

16. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

16.1. O tratamento de dados pessoais será realizado conforme a [Política de Privacidade](#) e a Política de Proteção de Dados da BATTLEHOST.

16.2. O usuário deverá informar seus próprios usuários, clientes, empregados ou terceiros sobre eventual tratamento de dados realizado em sua infraestrutura.

16.3. O usuário é responsável por assegurar que o conteúdo por ele hospedado observe a legislação de proteção de dados.

17. VALIDAÇÃO CADASTRAL, DOCUMENTAL E BIOMÉTRICA

17.1. O cadastro da conta e a utilização dos serviços poderão estar condicionados à validação da identidade, dos documentos e das informações fornecidas pelo usuário, inclusive mediante

procedimentos de KYC — Know Your Customer, validação documental, prova de vida, reconhecimento facial, análise de dispositivo, confirmação de titularidade do meio de pagamento e outros mecanismos de segurança.

17.2. A validação não será necessariamente aplicada a todos os usuários, podendo ser exigida, a critério da BATTLEHOST, especialmente quando:

- a. o pagamento for realizado por cartão de crédito
- b. houver divergência entre os dados cadastrais e os dados de pagamento
- c. forem identificados indícios de fraude, uso indevido ou tentativa de fraude
- d. houver suspeita de violação dos Termos de Uso
- e. forem detectados padrões anormais de acesso (como vpn), contratação ou utilização dos serviços
- f. a validação for necessária para proteção da conta, da infraestrutura, da BATTLEHOST ou de terceiros

17.3. O procedimento poderá envolver o tratamento de dados pessoais e, quando aplicável, de dados biométricos, exclusivamente para identificação, autenticação cadastral, prevenção a fraudes, segurança da conta, cumprimento de obrigações legais e proteção dos serviços.

17.4. O usuário declara ciência de que a biometria vinculada a pessoa natural é dado pessoal sensível. O tratamento será realizado com fundamento na legislação aplicável, inclusive na hipótese de prevenção à fraude e garantia da segurança do titular em processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos.

17.5. A BATTLEHOST poderá utilizar fornecedores especializados para executar a validação, observadas obrigações de confidencialidade, segurança, finalidade, necessidade e proteção de dados.

17.6. A não realização, recusa injustificada ou reprovação da validação poderá impedir a criação da conta, atrasar a ativação, limitar funcionalidades, suspender temporariamente os serviços ou resultar no cancelamento da contratação, especialmente quando não for possível confirmar a identidade, a titularidade do pagamento ou a legitimidade da utilização.

17.7. A reprovação ou impossibilidade de validação não implicará, por si só, reconhecimento de fraude ou prática ilícita. A BATTLEHOST poderá solicitar informações adicionais ou realizar análise complementar antes de decidir pela manutenção, suspensão ou encerramento da conta.

17.8. Os dados coletados no procedimento de validação serão tratados conforme a Política de Privacidade e a Política de Proteção de Dados da BATTLEHOST, podendo ser mantidos pelo período necessário à finalidade do tratamento, à prevenção de fraudes, à segurança, ao cumprimento de obrigações legais e ao exercício regular de direitos.

17.9. Quando tecnicamente aplicável, a BATTLEHOST poderá utilizar modelos biométricos, registros de validação ou resultados da análise em substituição à retenção integral da imagem ou do documento, adotando medidas de segurança compatíveis com a natureza dos dados tratados.

17.10. A validação cadastral não impede a BATTLEHOST de adotar outras medidas de segurança, incluindo monitoramento de tráfego, análise de comportamento, solicitação de comprovantes e suspensão cautelar prevista nos Termos de Uso.

18. BACKUP

18.1. O serviço de backup é adicional e vinculado à respectiva VM, com ciclo e retenção de até 2 (duas) cópias.

18.2. A não renovação, inadimplência ou exclusão dos Serviços poderá suspender ou excluir automaticamente os backups vinculados, ainda que o plano de backup tenha sido contratado separadamente.

18.3. A BATTLEHOST não garante a manutenção ou restauração dos backups após a exclusão da Máquina Virtual.

19. ALTERAÇÕES DOS TERMOS

19.1. A BATTLEHOST poderá atualizar estes Termos para adequá-los a alterações legais, técnicas, comerciais ou de segurança.

19.2. Alterações relevantes serão divulgadas no site ou encaminhadas ao e-mail cadastrado, com antecedência razoável quando possível.

19.3. A continuidade de uso após a publicação da alteração representará aceitação dos novos Termos, sem prejuízo do direito de cancelamento quando a alteração modificar substancialmente o serviço ou obrigações do usuário.

20. DISPOSIÇÕES GERAIS

20.1. A eventual tolerância de uma parte não implicará renúncia, novação ou alteração contratual.

20.2. A nulidade de uma disposição não prejudicará as demais cláusulas.

20.3. Estes Termos serão regidos pelas leis brasileiras.

20.4. Fica eleito o foro da Comarca de São Paulo/SP, ressalvado o foro legalmente assegurado ao consumidor quando aplicável.

21. ACEITAÇÃO ELETRÔNICA

21.1. A aceitação eletrônica, o pagamento ou a utilização dos serviços demonstram que o usuário leu, compreendeu e concordou com estes Termos, a [Política de Privacidade](#) e a Política de Proteção de Dados.

Política de Privacidade

1. CONTROLADORA

A controladora dos dados pessoais é a BattleHost Datacenter LTDA, CNPJ nº 29.769.848/0001-61, com endereço na Avenida Brigadeiro Faria Lima, nº 1811, sala 1119, Jardim Paulistano, São Paulo/SP, CEP 01452-001.

Contato: admin@battlehost.com.br.

2. DADOS COLETADOS

A BATTLEHOST poderá coletar dados fornecidos pelo usuário, incluindo nome, e-mail, telefone, endereço, CPF ou CNPJ, informações de pagamento, dados de cadastro, registros de atendimento e informações necessárias à contratação.

Também poderão ser coletados dados técnicos, como endereço IP, data e horário de acesso, identificadores de dispositivo, registros de autenticação, informações de segurança, volume de tráfego, portas, protocolos, eventos de rede e registros de utilização dos serviços.

3. FINALIDADES

Os dados poderão ser tratados para:

- a. criar e administrar contas
- b. prestar, manter e melhorar os serviços
- c. processar pagamentos e cobranças
- d. prestar suporte
- e. prevenir fraudes e abusos
- f. investigar incidentes de segurança
- g. monitorar padrões de tráfego e proteger a rede
- h. cumprir obrigações legais e ordens de autoridades
- i. exercer direitos em processos judiciais ou administrativos
- j. enviar comunicações operacionais e, quando autorizado, comerciais

4. BASES LEGAIS

O tratamento poderá ocorrer para execução do contrato, cumprimento de obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direitos, prevenção à fraude, proteção do crédito, segurança da informação e legítimo interesse, sempre observados finalidade, necessidade, proporcionalidade e transparência.

Quando exigido, será solicitado consentimento específico.

5. COMPARTILHAMENTO

Os dados poderão ser compartilhados com processadores de pagamento, fornecedores de infraestrutura, empresas de segurança, prestadores de suporte, autoridades públicas e terceiros necessários à execução do contrato.

A BATTLEHOST não comercializará dados pessoais para terceiros.

6. REGISTROS DE ACESSO E TRÁFEGO

A BATTLEHOST poderá manter registros técnicos e de acesso necessários à segurança, prestação dos serviços, prevenção de abusos e cumprimento legal.

Os registros obrigatórios de acesso a aplicações serão mantidos pelo prazo legal aplicável, sob sigilo e em ambiente controlado. Outros registros poderão ser conservados pelo tempo necessário à finalidade correspondente, à investigação de incidentes, à defesa de direitos ou ao cumprimento de obrigações legais.

7. SEGURANÇA

A BATTLEHOST adotará medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger os dados contra acesso não autorizado, perda, destruição, alteração, divulgação ou tratamento inadequado.

Nenhum sistema é absolutamente invulnerável. O usuário também deverá proteger suas credenciais, sistemas e aplicações.

8. DIREITOS DOS TITULARES

O titular poderá solicitar confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, atualização, anonimização, bloqueio, eliminação, portabilidade quando aplicável, informação sobre compartilhamentos e revogação de consentimento.

As solicitações deverão ser encaminhadas para admin@battlehost.com.br.

A exclusão poderá ser recusada quando a manutenção for necessária ao cumprimento de obrigação legal, exercício regular de direitos, prevenção à fraude, segurança ou conservação de registros obrigatórios.

9. COOKIES

O site poderá utilizar cookies necessários ao funcionamento, segurança, autenticação, preferências e análise de utilização. O usuário poderá ajustar os cookies pelo navegador, observando que isso poderá afetar funcionalidades.

10. MENORES

Os serviços não são destinados a menores sem supervisão e autorização de responsável legal. Caso a BATTLEHOST identifique tratamento inadequado de dados de menor, poderá adotar medidas de bloqueio e eliminação, conforme a legislação aplicável.

11. ALTERAÇÕES

Esta Política poderá ser atualizada para refletir mudanças legais, técnicas ou operacionais. A versão vigente será disponibilizada no site.

Política de Proteção de Dados

1. OBJETIVO

Esta Política estabelece diretrizes internas da BATTLEHOST para tratamento, segurança, retenção, compartilhamento e eliminação de dados pessoais.

2. PRINCÍPIOS

A BATTLEHOST observará finalidade, adequação, necessidade, transparência, livre acesso, segurança, prevenção, não discriminação, qualidade dos dados e responsabilização.

3. PAPÉIS

A BATTLEHOST atuará como controladora dos dados necessários à administração de suas contas, contratos, pagamentos, suporte, segurança e prevenção a fraudes.

Quando hospedar dados inseridos pelo cliente, poderá atuar como operadora, conforme as instruções lícitas do cliente e a natureza do serviço contratado.

4. ACESSO INTERNO

O acesso a dados pessoais será limitado a pessoas que necessitem das informações para executar suas funções. O acesso deverá ser compatível com a finalidade, registrado quando tecnicamente possível e revogado quando deixar de ser necessário.

5. MONITORAMENTO DE REDE

O monitoramento de rede deverá privilegiar metadados, eventos e padrões técnicos necessários à segurança. O acesso a conteúdo deverá ser excepcional, justificado, limitado e registrado.

São finalidades legítimas do monitoramento:

- a. detecção de spam
- b. prevenção de port scan abusivo
- c. identificação de malware e botnets
- d. prevenção de ataques
- e. proteção da infraestrutura
- f. investigação de incidentes
- g. atendimento a ordens legais
- h. cumprimento dos Termos de Uso

6. RETENÇÃO

Os dados serão mantidos pelo período necessário à finalidade correspondente, observados prazos legais, obrigações regulatórias, investigação de incidentes, prevenção a fraudes e exercício regular de direitos.

Registros sujeitos a guarda legal serão mantidos pelo prazo legal aplicável. Encerrada a finalidade e inexistindo obrigação de retenção, os dados deverão ser eliminados, anonimizados ou bloqueados, conforme tecnicamente adequado.

7. SEGURANÇA

A BATTLEHOST deverá adotar, conforme a natureza do tratamento:

- a. controle de acesso
- b. autenticação segura
- c. segregação de permissões
- d. cópias de segurança quando contratadas
- e. proteção contra malware
- f. monitoramento de eventos
- g. atualização de sistemas
- h. gestão de vulnerabilidades
- i. preservação de evidências de incidentes
- j. descarte seguro

8. INCIDENTES

Incidentes de segurança deverão ser comunicados internamente e avaliados quanto à natureza dos dados, número de titulares, extensão, riscos e medidas de contenção.

Quando aplicável, a BATTLEHOST adotará as comunicações exigidas pela legislação e pelas autoridades competentes.

9. PRESTADORES E OPERADORES

Prestadores que tratem dados em nome da BATTLEHOST deverão receber instruções compatíveis com a finalidade do tratamento e, quando necessário, obrigações de confidencialidade, segurança, restrição de acesso e eliminação.

10. DIREITOS DOS TITULARES

As solicitações dos titulares deverão ser recebidas pelo e-mail help@battlehost.com.br, com validação razoável da identidade do solicitante.

Nenhuma solicitação deverá resultar em acesso indevido a dados de terceiros, segredos comerciais, informações de segurança ou conteúdo protegido.

11. TREINAMENTO E REVISÃO

A BATTLEHOST deverá orientar pessoas com acesso a dados sobre confidencialidade, segurança, prevenção de incidentes e resposta a solicitações.

Esta Política deverá ser revisada periodicamente ou quando houver alteração relevante na operação, na legislação ou nos riscos identificados.

12. VIGÊNCIA

Esta Política entra em vigor na data de sua publicação e permanecerá aplicável até sua substituição por versão posterior.

Política de Reembolso

1. OBJETIVO E ABRANGÊNCIA

1.1. Esta Política regula os pedidos de cancelamento, estorno, restituição e reembolso relativos aos serviços da BattleHost Datacenter LTDA.

1.2. Esta Política aplica-se aos serviços de VPS, servidores dedicados, hospedagem de jogos, créditos, armazenamento, tráfego, domínios, serviços adicionais e demais produtos contratados junto à BATTLEHOST.

1.3. Esta Política integra os [Termos de Uso](#), a [Política de Privacidade](#) e a [Política de Proteção de Dados](#) e demais políticas futuramente criadas pela BATTLEHOST.

2. DEFINIÇÕES

2.1. Para os fins desta Política, considera-se data da transação a data em que o pagamento de determinado produto ou serviço foi aprovado, incluindo pagamentos de renovação, alteração de plano, contratação adicional ou aquisição de créditos.

2.2. O cancelamento do serviço poderá ser solicitado a qualquer momento. O cancelamento, contudo, não implica automaticamente direito a reembolso.

2.3. O reembolso dependerá do fundamento do pedido, do prazo aplicável, da forma de pagamento, do serviço contratado e da inexistência de violação dos [Termos de Uso](#).

3. DIREITO DE ARREPENDIMENTO

3.1. O consumidor poderá exercer o direito de arrependimento no prazo legal de 7 dias, contado da assinatura ou do recebimento do serviço, conforme aplicável.

3.2. O pedido tempestivo de arrependimento deverá ser realizado por canal oficial e permitirá a restituição dos valores pagos, observada a legislação aplicável e os procedimentos desta Política.

3.3. O prazo de 7 dias não será automaticamente reiniciado por renovação, alteração de pacote, upgrade, downgrade ou continuidade do mesmo serviço, salvo quando a operação configurar nova contratação independente.

4. REEMBOLSOS VOLUNTÁRIOS

4.1. Fora das hipóteses de direito de arrependimento ou de falha imputável à BATTLEHOST, os reembolsos dependerão das condições comerciais divulgadas para o produto ou serviço.

4.2. Serviços com condições específicas de não reembolso deverão apresentar essa informação de forma clara, ostensiva e anterior à contratação.

4.3. Serviços já utilizados, ativados ou prestados poderão não ser elegíveis a reembolso voluntário, total ou proporcional, quando essa condição tiver sido informada previamente e não houver direito legal contrário.

4.4. Créditos adquiridos poderão estar sujeitos a regras próprias. Créditos não utilizados não poderão

ser convertidos em dinheiro quando a contratação tiver sido realizada fora do prazo legal ou quando houver previsão comercial expressa de não conversibilidade, respeitados os direitos inderrogáveis.

5. REEMBOLSO POR VIOLAÇÃO DOS TERMOS DE USO

5.1. Não serão reembolsados, ressalvados direitos obrigatórios previstos em lei, serviços ou produtos suspensos, cancelados ou encerrados em razão de:

- a. fraude ou tentativa de fraude
- b. inadimplemento
- c. spam ou envio de mensagens não solicitadas
- d. port scan abusivo ou varredura não autorizada
- e. ataques, malware, botnets ou tentativa de invasão
- f. uso ilícito ou malicioso
- g. violação dos [Termos de Uso](#)
- h. comprometimento da segurança, estabilidade ou funcionamento da rede
- i. fornecimento de informações falsas no cadastro da conta ou uso fraudulento da conta

5.2. A existência de pedido de reembolso não impede a BATTLEHOST de investigar eventual violação contratual.

5.3. Caso a conta esteja submetida a análise por suspeita fundamentada de violação, o processamento do reembolso poderá ser suspenso até a conclusão da análise.

5.4. Confirmada a violação, o pedido de reembolso poderá ser negado, inclusive quando apresentado dentro do prazo comercial, sem prejuízo dos direitos que não possam ser afastados por contrato.

6. USO ABUSIVO DA POLÍTICA

6.1. A BATTLEHOST poderá recusar pedidos voluntários quando identificar indícios de abuso da Política, incluindo:

- a. contratação repetida e cancelamento sistemático dos mesmos serviços
- b. solicitação reiterada de reembolso após utilização substancial do serviço
- c. contratação de múltiplos serviços com posterior pedido massificado de estorno
- d. tentativa de receber simultaneamente reembolso, crédito ou estorno por mais de um canal
- e. apresentação de informações falsas ou documentos inconsistentes

6.2. Esta cláusula não autoriza a recusa de direito legal de arrependimento regularmente exercido.

7. FORMA DE SOLICITAÇÃO

7.1. O pedido deverá ser feito exclusivamente pelo canal oficial de suporte: [via tickets na plataforma](#).

7.2. O solicitante deverá informar:

- a. nome ou razão social do titular
- b. e-mail cadastrado
- c. serviço objeto do pedido
- d. motivo do cancelamento ou reembolso
- e. dados necessários para validação da titularidade

7.3. A BATTLEHOST poderá solicitar informações adicionais razoáveis para confirmar a identidade do titular, prevenir fraude e processar o pagamento.

7.4. O recebimento do pedido não representa aprovação automática do reembolso.

8. MEIO DE RESTITUIÇÃO

8.1. Sempre que tecnicamente possível, o reembolso será realizado pelo mesmo meio de pagamento utilizado na contratação.

8.2. Pagamentos realizados por cartão ou intermediador de pagamento serão estornados conforme os prazos e procedimentos da instituição financeira, administradora ou gateway responsável.

8.3. Pagamentos realizados por boleto ou transferência poderão ser devolvidos mediante transferência bancária para conta de titularidade do contratante.

8.4. Para pagamentos realizados por pessoa jurídica, a conta de destino deverá, preferencialmente, pertencer à mesma pessoa jurídica titular da contratação.

8.5. Para pagamentos realizados por pessoa física, a BATTLEHOST poderá solicitar documento de identificação, CPF, comprovante de titularidade da conta e dados bancários necessários.

8.6. A BATTLEHOST não solicitará senha, código de segurança, CVV ou imagem integral de cartão. Caso seja necessário comprovar o pagamento, deverão ser ocultados os dados não necessários.

8.7. O reembolso poderá ser recusado ou suspenso até a regularização quando os dados bancários forem incompatíveis com o titular, incompletos ou apresentarem risco de fraude.

9. REEMBOLSO EM CRÉDITOS

9.1. Quando permitido e oferecido ao usuário, o reembolso poderá ser convertido em créditos para utilização na plataforma.

9.2. A conversão em créditos dependerá de escolha expressa do usuário, após informação clara de que essa modalidade poderá não ser convertida posteriormente em dinheiro.

9.3. A escolha por créditos não poderá resultar em renúncia a direito legal de restituição quando a legislação determinar o reembolso pelo meio original.

10. PRAZOS DE PROCESSAMENTO

10.1. A BATTLEHOST analisará o pedido e poderá solicitar documentos ou esclarecimentos adicionais.

10.2. Após a aprovação, o prazo de efetivação dependerá do meio de pagamento, da instituição financeira e do gateway utilizado.

10.3. A BATTLEHOST não será responsável por atrasos exclusivamente causados por bancos, administradoras de cartão ou intermediadores de pagamento.

11. CONTESTAÇÃO DE PAGAMENTO E CHARGEBACK

11.1. Caso o titular conteste uma cobrança diretamente perante a instituição financeira, a BATTLEHOST poderá suspender cautelarmente a conta e os serviços relacionados à transação enquanto apura o ocorrido.

11.2. A contestação não será considerada infração quando decorrer de fraude, cobrança indevida ou outro motivo legítimo comunicado pelo titular.

11.3. Se for constatado que o titular autorizou a transação, utilizou os serviços e não buscou solução pelos canais oficiais antes de realizar contestação indevida, a BATTLEHOST poderá apresentar documentos e informações ao gateway, à instituição financeira ou à administradora do cartão para defesa da transação.

11.4. Comprovada fraude, uso de cartão de terceiro, falsidade ou contestação deliberadamente indevida, a BATTLEHOST poderá encerrar a conta, bloquear novas contratações e adotar medidas administrativas ou judiciais cabíveis.

12. CANCELAMENTO DA CONTA E DADOS

12.1. O encerramento da conta não elimina obrigações financeiras já constituídas nem impede a manutenção de registros necessários ao cumprimento de obrigações legais, prevenção a fraudes, segurança e exercício regular de direitos.

12.2. Os dados e arquivos do usuário poderão ser eliminados após o encerramento, conforme os [Termos de Uso](#) e a [Política de Privacidade](#).

12.3. O usuário é responsável por realizar cópia de segurança antes de solicitar o encerramento ou enquanto houver risco de suspensão do serviço.

13. DISPOSIÇÕES FINAIS

13.1. Esta Política será interpretada em conjunto com os [Termos de Uso](#) e com a legislação brasileira.

13.2. Havendo conflito entre esta Política e direito legal obrigatório, prevalecerá a legislação aplicável.

13.3. A BATTLEHOST poderá atualizar esta Política para refletir mudanças legais, técnicas ou comerciais, mantendo a versão vigente disponível em seu site.

13.4. Fica eleito o foro da Comarca de São Paulo/SP, ressalvado o foro legalmente assegurado ao consumidor quando aplicável.